



HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMAYACAĞI		
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
1	54165989	807.04.00.00	Teknik Destek İşlemleri	Bilişim ile ilgili gelen bakım onarım talepleri karşılanır veya karşılanması için gerekli yöntemler önerilir.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	BiDB-001 Teknik Servis Talep Formu veya teknikdestek.omu.edu.tr üzerinden talebin yapılması	Yok	Yok			Yok	1 Saat- 2 Gün	1200	Sunulmuyor
2	54165989	705.02.00.00	Donanım İhtiyaçlarının Belirlenmesi	Birimlerimizin bilişim donanımlarına ihtiyaç duymaları durumunda yazılı ya da sözlü danışmanlık yapılmaktadır.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Resmi Yazışma veya Dilekçe	Yok	Yok			Yok	1 Saat- 3 Gün	250	Sunulmuyor
3	54165989	713.00.00.00	Uzaktan Erişim Taleplerinin Cevaplanması	Uzaktan kurum içerisindeki bilgisayarlara erişim ihtiyacı duyanlara verilen hizmettir.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	BiDB-002 Uzak Erişim Talep Formu	Yok	Yok			Yok	30 Dk	25	Sunulmuyor

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMAYACAĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
4	54165989	710.04.00.00	E-Posta Hizmeti	Kurum personellerine e-posta hizmeti verimesi		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	E-Posta Açma Talep Formu	Yok	Yok			Yok	1 Saat		http://bidb.omu.edu.tr/tr/hizmetler/eposta
5	54165989	934.01.08.00	Donanım Şartname Hazırlanması	Telep edilmesi durumunda donanım şartnamelerin hazırlanması desteği verilmesi.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Resmi Yazışma	Yok	Yok			Yok	1 Gün - 5 Gün		Sunulmuyor
6	54165989	713.01.00.00	OMÜ İnternet Ağına Yeni Kullanıcı Tanımlama	OMÜ İnternet Ağına Yeni Kullanıcı Tanımlama		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Telefon ya da Resmi yazışma	Yok	Yok			Yok	15 Dk	200	Sunulmuyor